

PROGRAMMA DI RICERCA “IDEA-AZIONE”

ABSTRACT

Luisa Tuttolomondo, *Nuovi sguardi dalle periferie. Una ricerca-azione con gli operatori impegnati in servizi rivolti a bambini e adolescenti nei quartieri Z.EN. e Borgo Vecchio per rileggere il territorio a partire dalle sue risorse e favorire processi di innovazione sociale*

Il contributo indaga le condizioni che favoriscono e inibiscono i processi di innovazione all'interno delle pratiche di intervento rivolte ai minori in territori urbani marginali. La premessa che anima la ricerca è quella secondo cui le periferie si presentano spesso come territori dove i processi appaiono “bloccati”¹: i problemi e le questioni che li caratterizzano sono spesso percepiti come troppo complessi e dunque di difficile soluzione. Prendendo come casi studio i quartieri Zen e Borgo Vecchio di Palermo la ricerca ha svolto una ricognizione dei saperi e delle conoscenze proprie degli operatori sul campo e altri soggetti coinvolti in quest'ambito per individuare ostacoli e risorse per il cambiamento nonché opportunità di innovazione.

L'insieme delle riflessioni delineate permette di comprendere come al momento attuale manchino nei due territori di riferimento le precondizioni fondamentali affinché possano trovare spazio processi di innovazione sociale. L'assenza di agire riflessivo nel lavoro svolto, nelle conoscenze e competenze adottate, nelle difficoltà riscontrate nel quotidiano sembrano rendere le pratiche di intervento sociale e gli operatori coinvolti poco inclini all'introduzione di innovazione. Invece che favorire nuovi apprendimenti, l'esperienza acquisita nel tempo favorisce la riproduzione costante dei medesimi schemi e repertori d'azione.

¹ Paolo COTTINO (a cura di) *Attivare risorse nelle periferie: guida alla promozione di interventi nei quartieri difficili di alcune città italiane*. Milano: Franco Angeli (2009).

The paper investigates the conditions able to foster or inhibit processes of innovation within practices of intervention aimed at children and adolescents living in marginal urban territories. The research draws on the assumption that peripheries are territories where processes appear to be blocked: problems and questions that affect them are too much complex and therefore difficult to solve. By taking the neighbourhood of Zen and Borgo Vecchio in Palermo as case studies the research carried out a recognition of knowledge owned by social workers and other actors involved in this field in order to identify obstacles and resources for change, together with opportunities for innovation.

The considerations outlined allow to prove the absence, at the present stage, of the needed preconditions to foster and implement processes of social innovation in the territories considered. The lack of reflexivity in the work carried out, in the knowledge and skills involved, in the difficulties faced in the daily routines have the consequence to discourage the introduction of innovation both in the practices of social intervention and in the social workers' representations. Instead of encouraging new learning, experience gained over time by the actors involved in this field ends up encouraging the constant reproduction of the same schemes and repertoires of action.